

 "El saber de mis hijos hará mi grandeza" 1942	Revisión por el Comité de Calidad	Clave	PSGC04	 UNISON 9001:2008
		Revisión	4	
		Fecha	16/05/16	
		Página	1 de 2	
Revisado por: María Magdalena González Agramón Coordinadora del SGC	Aprobado por: María Magdalena González Agramón Coordinadora del SGC			

**1.- PROPÓSITO:** Establecer lineamientos para la revisión del SGC de la AUNISON por el Comité de Calidad.

**2.- ALCANCE:** Todas las revisiones del SGC realizadas por el Comité de Calidad.

**3.- REFERENCIAS:**

NA

**4.- DEFINICIONES:**

SGC.- Sistema de Gestión de Calidad.

Coordinador del SGC.- Persona designada para representar al Comité de Calidad en lo relativo al SGC.

AUNISON.- Administración de la Universidad de Sonora.

Comité de Calidad.- En el SGC de la AUNISON el Comité de Calidad corresponde a lo que es la Alta Dirección en la norma ISO 9001:2008. Los miembros que integran el Comité de Calidad son designados por el Rector de la UNISON.

**5.- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:**

5.1 El Comité de Calidad es presidido por el Rector, y su función básica es brindar la dirección para el desarrollo, implementación y mejora del SGC. En cumplimiento a esto, el Coordinador del SGC programa por lo menos una revisión al SGC durante el año, considerando los ciclos de operación de los diferentes procesos y la disponibilidad de información necesaria para la revisión. La calendarización se registra en el "Plan anual de actividades" que se muestra en el siguiente enlace <http://www.sgc.uson.mx/programaanual.htm>.

5.2 El objetivo de la revisión es evaluar el desempeño del mismo y detectar las necesidades de ajustes, incluyendo la política y los objetivos generales de calidad.

5.3 El Coordinador del SGC es responsable de convocar a los miembros del Comité de Calidad a la reunión para la revisión.

5.4 Las reuniones para la revisión por el Comité de Calidad deben contar con al menos cinco de sus integrantes.

El Coordinador del SGC presenta información referente al SGC que puede incluir lo siguiente:

- Resultados de las auditorías de calidad.
- Resultados de la evaluación de la satisfacción de los clientes de los procesos de

 "El saber de mis hijos hará mi grandeza"	Revisión por el Comité de Calidad	Clave	PSGC04	
		Revisión	4	
		Fecha	16/05/16	
		Página	2 de 2	
	Revisado por: María Magdalena González Agramón Coordinadora del SGC	Aprobado por: María Magdalena González Agramón Coordinadora del SGC		

prestación de servicios e información de retroalimentación.

- Desempeño de los procesos y conformidad de los servicios proporcionados.
- Resultados de la medición de los objetivos de calidad.
- Estado actual de las acciones correctivas, preventivas y de mejora realizadas.
- Acciones de seguimiento sobre los pendientes que hayan quedado de reuniones anteriores.
- Cambios que pudieran afectar al SGC. (Cambios en la normatividad, ampliaciones de alcance, cambios en estructura administrativa, entre otros).
- Recomendaciones para la mejora (Implementación de nuevas tecnologías, métodos aplicados en otras instituciones, propuestas sugeridas por el personal de los procesos, entre otros).
- Necesidades de recursos.

El Coordinador del SGC elabora la PSGC04/A "Minuta de Revisión por el Comité de Calidad" registrando los resultados y compromisos acordados en la reunión, así como la asistencia de los integrantes del Comité de Calidad. Como producto de las revisiones se generan o actualizan los documentos mencionados en el punto 5.4.2 del Manual del SGC)

5.5 El Coordinador del SGC mantiene y controla los registros que se generan en las revisiones del SGC por parte del Comité de Calidad.

## 6.- ANEXOS

PSGC04/A: Minuta de Revisión por el Comité de Calidad

## 7.- HISTORIAL DE CAMBIOS

Revisión No.	Fecha	Elaborado/ Modificado por	Descripción del cambio
4	16/05/2016	Gabriel Mercado Ruiz Analista de Calidad	En 5.1 y Anexos se elimina el "Programa de Revisión del SGC" (antes PSGC04/A) ya que las reuniones se calendarizan en el "Plan Anual de Actividades". En 5.4 se modifica redacción de información para la revisión; se hace referencia al producto de la revisión.