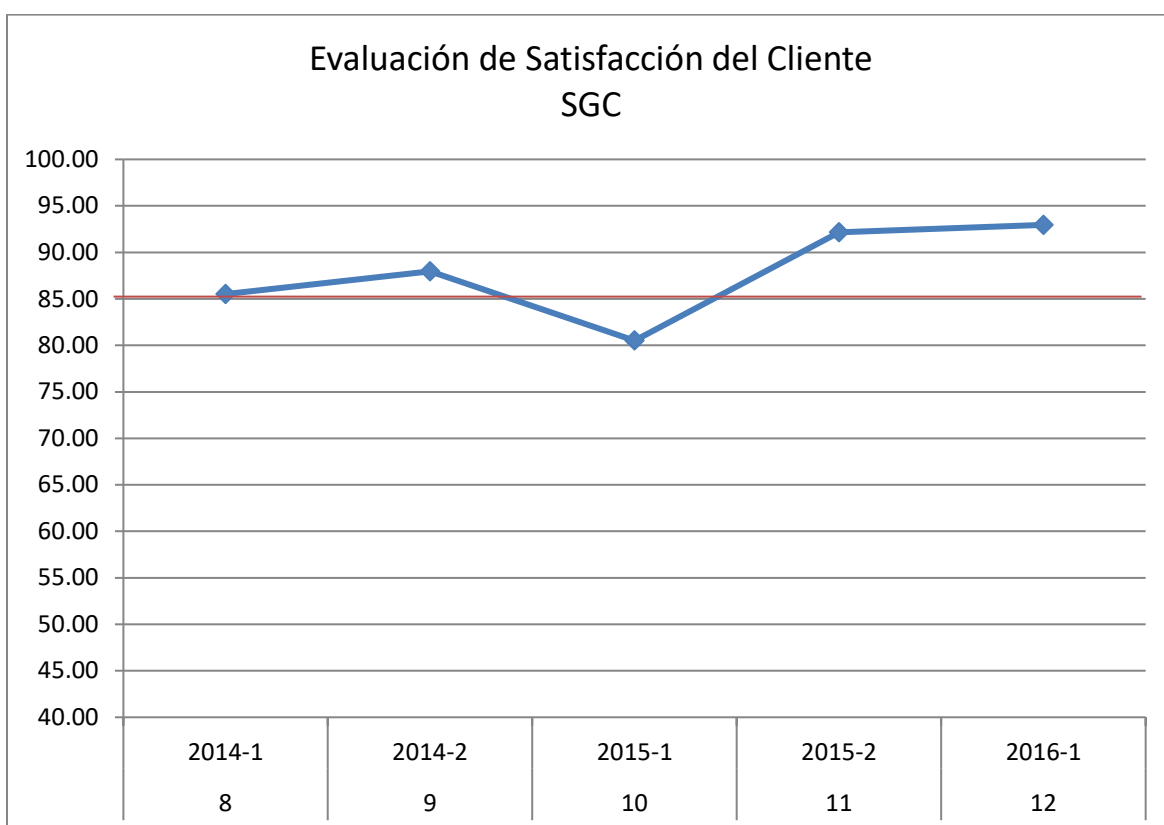


## Resultado de medición de objetivos de calidad

2016 (corte septiembre)

### I. Proporcionar servicios que satisfagan a la comunidad universitaria

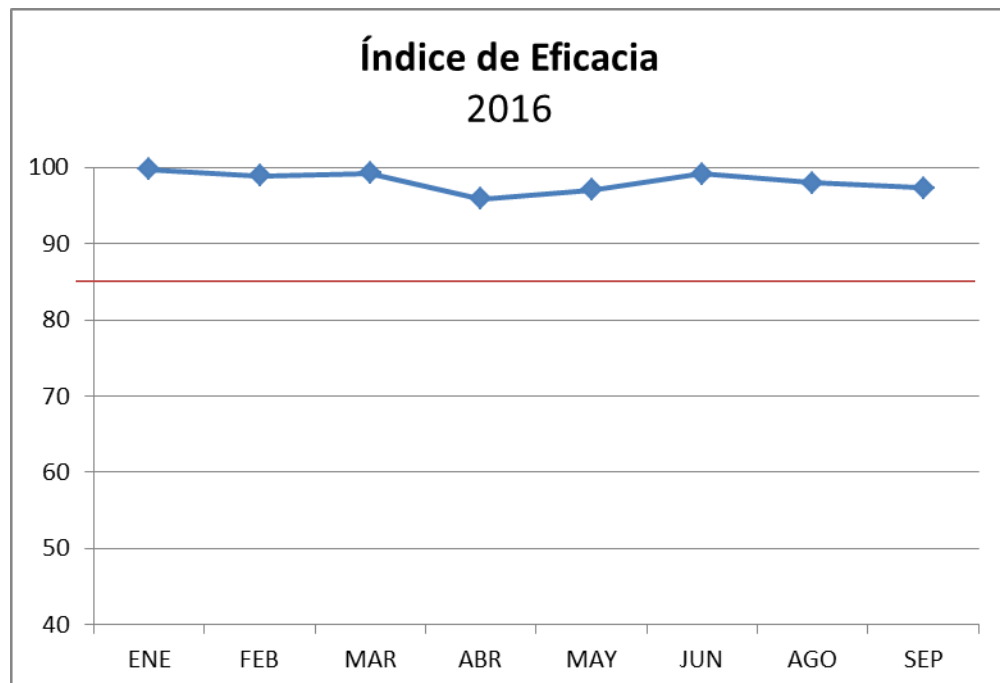
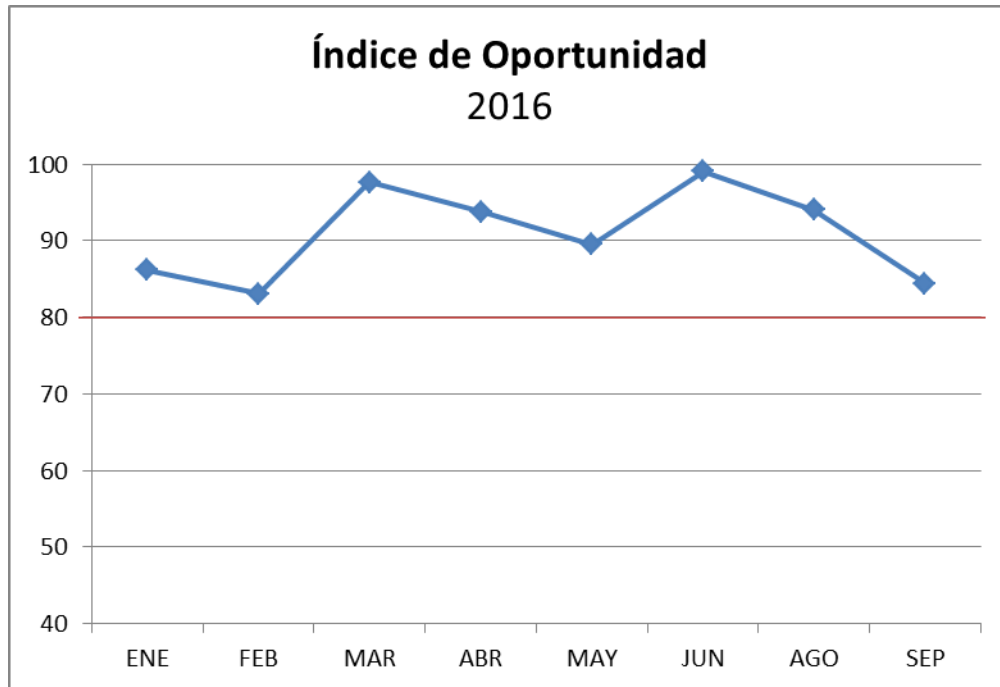


ESC No.	Fecha	Promedio	LCI	PI	REI	ET	SB	ED	DPD
8	2014-1	85.51	92.25		71.96		92.31		
9	2014-2	87.95	96.79	93.75	76.72	81	89.33	86.38	91.66
10	2015-1	80.51	95.11		52.38		94.03		
11	2015-2	92.14	95.76	95.62	87.3	85.25	93.42	88.94	98.69
12	2016-1	92.96	94.55		88.36		95.96		

## Resultado de medición de objetivos de calidad

2016 (corte septiembre)

### II. Atender oportuna y eficazmente los servicios que solicita la comunidad universitaria



## Resultado de medición de objetivos de calidad

2016 (corte septiembre)

### III. Capacitar y actualizar al personal con base a las necesidades del SGC

INDICADOR	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE
Cursos impartidos	7	4	3
Cursos que cumplieron con el objetivo	7	4	3
<b>Índice de eficacia de capacitación (% cursos eficaces)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### IV. Mejorar continuamente la calidad de los servicios administrativos.

INDICADOR	1ER SEMESTRE
Proyectos de mejora propuestos	-
Proyectos de mejora implementados	2
<b>Índice de mejora</b>	<b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• AMST-01 Servicio de Soporte en Línea</li><li>• AMPI-01 Comunicación de oferta educativa al Cliente</li></ul>	